


MEMORIA ECONÓMICA SIMPLIFICADA – EJERCICIO 2018

ASOCIACION DE FAMILIARES Y PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL DE CIEZA Y COMARCA (AFEMCE)	FIRMAS 
NIF G-73021107	
UNIDAD MONETARIA EURO	

Asociación Salud Mental
 Cieza y Comarca
 • AFEMCE •
 C.I.F. G73021107
 C/ José de Larra, 2 BJO
 Telf: 968 760 897
 30533 CIEZA (MURCIA)

1 ACTIVIDAD DE LA ENTIDAD

La entidad ASOCIACION DE FAMILIARES Y PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL DE CIEZA Y COMARCA (AFEMCE), a que se refiere la presente memoria tiene su domicilio social y fiscal en C/ José de Larra, 2, BJO, 30533, CIEZA (MURCIA). El Régimen Jurídico en el momento se constituye al amparo de la ley vigente, una asociación, sin ánimo de lucro. Y declarada de utilidad pública con fecha 27 de Enero de 2005 Inscrita en el Registro de la Consejería de Presidencia y Administraciones Públicas, con el nº de inscripción 5557. La asociación tiene por objeto Mantener contacto y relaciones con las autoridades locales, provinciales y estatales, en orden a la resolución de cuantos problemas pudieran suscitarse para llegar a la consecución de una asistencia eficaz a los enfermos psíquicos y mentales, que abarque los aspectos médico, pedagógico, jurídico y social, adecuadamente al tiempo actual.

Dirigirse a los poderes públicos para informarles de las justas pretensiones de los asociados y solicitar la adopción de medidas oportunas.

Defender el justo desarrollo que eleve adecuada y dignamente los medios de vida de los enfermos mentales en toda la Comarca de Cieza.

Procurar la toma de conciencia en la sociedad sobre dichos enfermos con objeto de crear opinión pública favorable.

Servir de centro consultivo de información y orientación para las familias con enfermos mentales o para cualquier otra persona a la que interese esta causa.

Crear instituciones benéficas de asistencia y ayuda en sus distintos y variados aspectos que afectan al enfermo mental.

Durante este ejercicio 2016 se le concedió por parte del Ayuntamiento de Cieza la explotación del Complejo Rural Atalaya para su gestión y explotación turística por trabajadores con enfermedad mental y/o en proceso de recuperación de drogodependencias y durante este ejercicio 2018 se sigue con la explotación del complejo con un alto grado de satisfacción de usuarios, clientes y trabajadores.

2 BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES:

2.1 IMAGEN FIEL

Los criterios contables aplicados se ajustan a las disposiciones legales vigentes, con el fin de expresar la realidad económica de las transacciones realizadas. De este modo, la contabilidad y sus cuentas anuales muestran la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la empresa, así como la veracidad de los flujos incorporados en el estado de flujos de efectivo.

2.2 PRINCIPIOS CONTABLES NO OBLIGATORIOS APLICADOS

La contabilidad se ha desarrollado aplicando los siguientes principios contables, establecidos por el Plan General de Contabilidad:

- 1 – Empresa en funcionamiento.
- 2 – Devengo.
- 3 – Uniformidad.
- 4 – Prudencia.
- 5 – No compensación.
- 6 – Importancia relativa.

2.3 CORRECCIÓN DE ERRORES

No ha habido corrección de errores

3 EXCEDENTE DEL EJERCICIO.

3.1 ANÁLISIS DE LAS PRINCIPALES PARTIDAS QUE FORMAN EL EXCEDENTE DEL EJERCICIO

En el siguiente cuadro se detalla la distribución del Excedente del ejercicio:

<i>Base de reparto</i>	<i>Importe 2.018</i>	<i>Importe 2.017</i>
Excedente del ejercicio	78.679.59	37.007.30
Remanente		
Reservas voluntarias		
Otras reservas		
Total	78.679.59	37.007.30

<i>Distribución</i>	<i>Importe 2.018</i>	<i>Importe 2.017</i>
A Fondo Social	78.679.59	37.007.30
A reservas especiales		
A reservas voluntarias		
A reservas para cumplimientos de fines		
Total	78.679.59	37.007.30

3.2 INFORMACIÓN SOBRE LA PROPUESTA DE APLICACIÓN DEL EXCEDENTE

<i>Base de reparto</i>	<i>Importe</i>
Excedente del ejercicio	78.679.59
Remanente	
Reservas voluntarias	
Otras reservas de libre disposición	
Total	78.679.59

<i>Distribución</i>	<i>Importe</i>
A fondo social	78.679.59
A reservas especiales	
A reservas voluntarias	
A.....	
A compensación de excedentes negativos de ejercicios anteriores	
Total	78.679.59

Asociación Salud Mental
 Cieza y Comarca
 • AFEMCE •
 C.I.F. G7902107
 C/ José de Larra, 2 - 1110
 Telf: 968 760 84 (Ext)
 10330 C.I. (Málaga)

3.3 INFORMACIÓN SOBRE LAS LIMITACIONES PARA LA APLICACIÓN DE LOS EXCEDENTES DE ACUERDO CON LAS DISPOSICIONES LEGALES.

Cumpliendo con lo expuesto en el artículo 32 del Real decreto, 1337/2005 de 11 de Noviembre hemos destinado al cumplimiento del plan de actuación aprobado para el año 2.018 el 70 % del importe del resultado contable de la fundación.

4 NORMAS DE REGISTRO Y VALORACIÓN.

4.1 INMOVILIZADO INTANGIBLE

No hay

4.2 INMOVILIZADO MATERIAL

Los bienes del inmovilizado material se valoran por el precio de adquisición:

4.3 TERRENOS Y CONSTRUCCIONES

No hay

4.4 BIENES INTEGRANTES DEL PATRIMONIO HISTÓRICO

No hay

4.5 ARRENDAMIENTOS

No hay

4.6 PERMUTAS

No hay

4.7 ACTIVOS FINANCIEROS Y PASIVOS FINANCIEROS

Los activos financieros corresponde a unas participaciones de Cajamar por importe de **427.-€**

Los pasivos financieros corresponden un préstamo hipotecario que mantenemos con la entidad Cajamar clasificados a largo plazo y con un saldo al 31.12.18 de **405.005.11.-€** y otro préstamo de Cajamar cuyo saldo al 31.12.18 es de **37.481.87.-€**

4.8 CRÉDITOS Y DÉBITOS POR LA ACTIVIDAD PROPIA

Los créditos propios de la actividad corresponden a la cuenta de acreedores varios que arroja un importe al 31.12.18 de **-4.566.28.-€** según detalle

COPIMUR.....	-133.20.-
Aguas de Cieza.....	-82.31.-
M ^a Piedad Garcia Ortiz.....	-170.01.-
Maria Bleda Marin	-1.372.00.-
DIGI SPAIN TELECOM.....	-38.18.-
Ressa.....	-249.74.-
DIFERSAN.....	-2.409.35.-
LAVAPRESS, C.B.	-37.40.-
FIBRANET.....	-74.09.-

Respecto a las Administraciones Publicas los saldos pendientes al 31.12.18 corresponden a las siguientes partidas:

Hacienda Publica Deudora por varios conceptos.....	+0.00.-€
Hacienda Pública Acreedora por retenciones.....	-11.620.49.-€
Organismo de la Seguridad Social Acreedora.....	-12.747.42.-€
	=====
Total Administraciones Publicas.....	-24.367.91.-€

CREDITOS A NUESTRO FAVOR:

Ayuntamiento de Cieza.....	7.500.00.-€.
FEAFES VOLUNTARIADO.....	747.49.-€
FEAFES ESCUELA DE FAMILIA.....	1.235.88.-€
FEAFES Atención Integral.....	2.370.00.-€
Fundación Obra Social la Caixa.....	4.800.00.-€
Subvencion Familia en Movimiento	2.210.62.-€
IMAS Centro de Día.....	37.891.71.-€
SMS EUROEMPLEO.....	-2.991.89.-€
CONFEDERACION MADRID.....	53.279.04.-€
ASOCIACION INSERTE EMPLEO.....	11.800.-00.-€
Copagos Usuarios Centro de Dia.....	808.95.-€
FEAFES INFANTOJUVENIL.....	4.826.68.-€
	=====
Total Deudores.....	124.568.48.-€.

4.9 EXISTENCIAS

No hay

4.10 TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

No las hay

4.11 IMPUESTOS SOBRE BENEFICIOS

Las rentas obtenidas por la entidad están exentas del impuesto sobre sociedades de acuerdo con el artículo 6 de la Ley 49/2.002, como son las derivadas de las siguientes operaciones:

- Los donativos y donaciones recibidos para colaborar en los fines de la entidad.
- Las cuotas satisfechas por los asociados.
- Las subvenciones, salvo las destinadas a financiar la realización de explotaciones económicas no exentas

4.12 INGRESOS Y GASTOS

Los ingresos y gastos se imputan en función del principio del devengo, es decir, cuando se produce la corriente real de los bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos. Concretamente, los ingresos se calculan al valor razonable de la contraprestación a recibir y representan los importes a cobrar por los bienes entregados y los servicios prestados en el marco ordinario de la actividad, deducido los descuentos e impuestos. Los descuentos por pronto pago, por volumen u otro tipo de descuentos, así como los intereses incorporados al nominal de los créditos, se registran como una minoración de los mismos.

Los ingresos por intereses se devengan siguiendo un criterio financiero temporal, en función del principal pendiente de pago y el tipo de interés efectivo aplicable. Los servicios prestados a terceros se reconocen al formalizar la aceptación por parte del cliente. Los cuales, en el momento de la emisión de estados financieros se encuentran realizados pero no aceptados, se valoran al menor valor entre los costes producidos y la estimación de aceptación.

Los ingresos se encuentran valorados por el importe realmente percibido y los gastos por el coste de adquisición, habiéndose contabilizado según el criterio de devengo.

4.13 PROVISIONES Y CONTINGENCIAS

Las cuentas anuales de la Entidad recogen todas las provisiones significativas en las cuales es mayor la probabilidad que se haya de atender la obligación. Las provisiones se reconocen únicamente en base a hechos presentes o pasados que generen obligaciones futuras. Se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible sobre las consecuencias del suceso que las motivan y son reestimadas con ocasión de cada cierre contable. Se utilizan para afrontar las obligaciones específicas para las cuales fueron originalmente reconocidas.

Se procede a su reversión total o parcial, cuando estas obligaciones dejan de existir o disminuyen.

4.14 CRITERIOS EMPLEADOS PARA EL REGISTRO Y VALORACIÓN DE LOS GASTOS DE PERSONAL

Los gastos de personal incluyen todos los sueldos y las obligaciones de orden social obligatorias o voluntarias devengadas en cada momento, reconociendo las obligaciones por pagas extras, vacaciones o sueldos variables y sus gastos asociados.

La entidad no realiza retribuciones a largo plazo al personal.

4.15 SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS

Las subvenciones de capital no reintegrables se valoran por el importe concedido, reconociéndose inicialmente como ingresos directamente imputados al patrimonio neto y se imputan a resultados en proporción a la depreciación experimentada durante el período por los activos financiados por dichas subvenciones, salvo que se trate de activos no despreciables en cuyo caso se imputarán al resultado del ejercicio en que se produzca la enajenación o baja en inventario de los mismos.

Mientras tienen el carácter de subvenciones reintegrables se contabilizan como deudas a largo plazo transformables en subvenciones.

Cuando las subvenciones se concedan para financiar gastos específicos se imputarán como ingresos en el ejercicio en que se devenguen los gastos que están financiando.

4.16 CRITERIOS EMPLEADOS EN TRANSACCIONES ENTRE PARTES VINCULADAS

No existen transacciones entre partes vinculadas.

5 INMOVILIZADO MATERIAL, INTANGIBLE E INVERSIONES INMOBILIARIAS.

5.1 ANÁLISIS DE MOVIMIENTOS

Denominación del Bien	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Saldo Final
Inmovilizado material.	751.493.85	39.841.14		791.334.99
Total...	751.493.85	39.841.14		791.334.99

5.2 AMORTIZACIONES

Denominación del Bien	Saldo Inicial	Entradas	Amortización Acumulada	Saldo Final	Valor Neto
C. de Dia	725.000		43.875		681.125
Otro inmovi materia	106.526.72		54.473.74		52.052.98
Elementos Transporte	50.850		50.305.30		544.70
Totales	882.376.72		148.654.04		733.722.68

5.3 INMOVILIZADO INTANGIBLE

- Relación de inmovilizado intangible de vida útil estimada como indefinida y motivos para dicha estimación

Sin variaciones

5.4 INVERSIONES INMOBILIARIAS

Bien adquirido	Descripción	Valoración
Instal. Mobil y Utillaje	Paneles Centro de Dia, ordenador Inter y sala informática, Tablet. Y teléfono Huawei	4.968.13
	TOTAL	4.968.13

5.5 ARRENDAMIENTOS FINANCIEROS Y OTRAS OPERACIONES

- Debe cumplimentarse la siguiente información para cada acuerdo de arrendamiento financiero. No los hay

Año	Cuotas en el ejercicio		Compromisos pendientes
	Recuperación del coste	Carga financiera	
1			

5.6 INMUEBLES CEDIDOS A LA ENTIDAD O POR LA ENTIDAD

Inmueble	Cedente	Cesionario	Años de cesión	Valoración del bien
COMPLEJO RURAL ATALAYA	AYUNTAMIENTO DE CIEZA		5	34.3808.55

6 BIENES DEL PATRIMONIO HISTÓRICO

Denominación del Bien	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Saldo Final
Total...				

No los hay

7 PASIVOS FINANCIEROS

Instrumentos financieros a largo plazo	Ejercicio 2017	Ejercicio 2018	Ejercicio X+3	Ejercicio X+4	Ejercicio x+5	Total
Provisiones						
Deudas con entidades de crédito	435.206.40	442.486.98				
Acreedores por arrendamiento financiero						
Otras deudas						
Deudas con entidades del grupo						
Periodificaciones						

Categorías	Instrumentos financieros a corto plazo					
	Deudas con entidades de crédito		Obligaciones y otros valores negociables		Derivados y otros	
	Ejercicio X	Ejercicio x-1	Ejercicio X	Ejercicio x-1	Ejercicio X	Ejercicio x-1
Débitos y partidas a pagar	38.161.52	28.976.79				
Pasivos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias						
Otros						
Total...	38.161.52	28.676.79				

8 USUARIOS Y OTROS DEUDORES DE LA ACTIVIDAD PROPIA.

Denominación de la cuenta	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Saldo Final
Usuarios Deudores				
Patrocinadores				
Afiliados y otros deudores de la actividad propia	91.773.71	32.794.77		124.568.48
Total...	91.773.71	32.794.77		124.568.48

Asociación Salud Mental
CIEZA y COMARCA
• AFEMCE •
C.I.F. G73021107
C/ José de Larra, 2, bajo
Telf: 968 760 848
30530 CIEZA (Murcia)

9 BENEFICIARIOS - ACREEDORES

Denominación de la cuenta	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Saldo Final
Beneficiarios acreedores				0
Otros acreedores de la actividad propia	21.740.87	7.193.32		28.934.19
Total...	21.740.87	7.193.32		28.934.19

10 SITUACIÓN FISCAL

IMPUESTOS SOBRE BENEFICIOS

Las rentas obtenidas por la entidad están exentas del impuesto sobre sociedades de acuerdo con el artículo 6 de la Ley 49/2.002, como son las derivadas de las siguientes operaciones:

- Los donativos y donaciones recibidos para colaborar en los fines de la entidad.
- Las cuotas satisfechas por los asociados.
- Las subvenciones, salvo las destinadas a financiar la realización de explotaciones económicas no exentas. Etc.

10.1 OTROS TRIBUTOS

El saldo que arroja esta partida corresponde a los tributos municipales como tasas de alcantarillado y basura e impuesto de circulación del vehículo. 513.30.-

Asociación Sutilud Intermunicipal
Cieza y Comarcas
- AFEMCE -
C.I.F. 67302107
C/ José de Larra, 2 bajo
Telf: 968 760 848
30530 CIEZA (Murcia)

11 INGRESOS Y GASTOS

Partida	Gastos
Ayudas monetarias y otros	
Ayudas monetarias	
Ayudas no monetarias	
Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	
Reintegro de ayudas y asignaciones	
Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación	
Aprovisionamientos	
Consumo de bienes destinados a la actividad	
Consumo de materias primas	
Otras materias consumibles	
Gastos de personal	490.284.48
Sueldos	372.386.90
Cargas sociales	117.897.58
Otros gastos de explotación	167.284.62
<i>Desglose</i>	
Reparación y Conservación	3.889.97
Servicios Profesionales Independientes	200.00
Transportes	726.92
Primas de Seguros	2.997.00
Servicios Bancarios	2.851.27
Suministros	5.935.93
Otros Servicios	113.943.20
Otros Tributos	513.30
Gastos Financieros	18.516.19
Otros Gastos Extraordinarios	0.00
Amortización del Inmovilizado	17.710.84
Total...	657.569.10

Asociación Salud Mental
Cieza y Comarca
• AFEMCE •
C.I.F. G7302107
C/ José de Larra, 2 bajo
Telf: 968 760 868
30530 CIEZA (Murcia)

Partida	Ingresos
Cuota de usuarios y afiliados	4.083.90
Cuota de usuarios	
Cuota de socios y afiliados	4.083.90
Promociones, patrocinios y colaboraciones	
Ventas y otros ingresos ordinarios de la actividad mercantil	479017.31
Ingresos complejo	44376.26
Ingresos encuadernación	313.87
Prestación de servicios	434.327.18
*Trabajos realizados por la entidad para su activo	
Otros ingresos de explotación	253147.48
Ingresos accesorios y de gestión corriente	253147.48
Total...	736248.69

12 SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS

Entidad concedente	Año de concesión	Periodo de aplicación	Importe concedido	Imputado a resultados 2017	Imputado al resultado del ejercicio	Total imputado a resultados	Pendiente de imputar a resultados
AYUNTAMIENTO-PROGRAMA INFANTOJUVENIL	2018	2018	7500		7500	7500	0
CONFEDERACION FEAFES -CURSO JARDINERIA	2017	2017-2018	41.896.80	31422.60	10474.20	41896.80	0
FEAFES REGION DE MURCIA CONV. SANIDAD	2018	2018	7125		7125	7125	0
CONSEJ.FAMILIA E IGUALDAD DE OPORTUNIDADE	2018	2018	2210.62		2210.62	2210.62	0
SMS SALUD EUROEMPLO	2018	2018	61128.79		61128.79	61128.79	0
FUNDACION OBRA SOCIAL LA CAIXA INF.JUV.	2018	2018/2019	24000		19200	19200	0
FEAFES REGION DE MURCIA IRPF	2018	2018	18540.13		18540.13	18540.13	0

Fundación Cajamurcia	2018	2018	2500		2500	2500	0
CONFEDERACION FEAFES MADRID JARDINERIA ENCUADERNACIÓN	2018	2018	96960.64		96960.64	96960.64	0
INSERTA EMPLEO	2018	2018	11800		11800	11800	0
SMS (TALLER HÁBITOS SALUDABLES)	2018	2018	5519.13		5519.13	5519.13	0
Totales...			279181.11	31422.60	242958.51	274281.11	4800

Denominación de la cuenta	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Saldo Final
Subvenciones de Explotacion	10474.20	232484.31		242958.51
Donaciones y legados de capital				
Otras subvenciones y donaciones				
Total...	10474.20	232484.31		242958.51

Entidad	Cantidad
Ayuntamiento de Cieza	7500
FEAFES REGION DE MURCIA (IRPF)	18540.13
CONSEJERIA FAMILIA E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	2210.62
FUNDACION LA CAIXA Infanto Juvenil	19200
FEAFES REGION DE MURCIA (SANIDAD.INFANTO)	7125
Servicio Murciano de Salud-EUROEMPLEO	61128.79
FUNDACIÓN CAJAMURCIA	2500
CONFEDERACION FEAFES MADRID	107434.84
INSERTA EMPLEO	11800
SERVICIO MURCIANO DE SALUD	5519.13
TOTAL	242958.51

Otras explicaciones

Estas subvenciones han sido aplicadas en su totalidad a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio **2018**

13 ACTIVIDAD DE LA ENTIDAD.

Con la entrada en vigor de la Orden INT/1089/2014, de 11 de junio, por la que se aprueba el modelo de memoria de actividades a utilizar en los procedimientos relativos a asociaciones de utilidad pública, la información a la que se refiere el presente apartado no será necesario cumplimentarla.

14 APLICACIÓN DE ELEMENTOS PATRIMONIALES A FINES PROPIOS

14.1 GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL DESTINO DE RENTAS E INGRESOS

Ejercicio	Excedente del ejercicio	Ajustes negativos	Ajustes positivos	Base de cálculo	Renta a destinar		Recursos destinados a fines (gastos + inversiones)	Aplicación de los recursos destinados en cumplimiento de sus fines					Importe pendiente	
					Importe	%		N-4	N-3	N-2	N-1	N		
2010	27702.48				27702.48	100								
2011	22511.05				22511.05	100								
2012	42190.08				42190.08	100								
2013	79661.85				79661.85	100								
2014	90765.31				90765.31	100						90765.31	90765.31	
2015	83994.26				83.994.26	100						83994.26	83994.26	
2016	18978.48				18.978.46	100						18978.46	18976.46	
2017	37007.30				37007.30	100						37007.30	37007.30	
2018	78679.59				78679.59	100						78679.59	78679.59	

14.2 RECURSOS APLICADOS EN EL EJERCICIO

	IMPORTE		
1. Gastos en cumplimiento de fines	657.569.10		
	Fondos propios	Subvenciones, donaciones y legados	deuda
2. Inversiones en cumplimiento de fines (2.1 + 2.2).			
2.1. Realizadas en el ejercicio	4.968.13		
2.2. Procedentes de ejercicios anteriores			
a). deudas canceladas en el ejercicio incurridas en ejercicios anteriores			
b). imputación de subvenciones, donaciones y legados de capital procedentes de ejercicios anteriores			
TOTAL (1 -2)		652.600.97	

15 OTRA INFORMACIÓN

COMPLEJO AÑO 2018

VENTAS	44376,26	5504,22	49880,48
SUBVENCION EUROEMPLO	22411,01		22411,01
PREMIO OBRASCON .OHL	6000		6000
TOTAL INGRESOS	72787,27		78291,49

COMPRAS	13989,62	2552,8	16542,42
PREVENCION DE RIESGOS LAB	937,38		937,38
SEGUROS	888,79		888,79
SUELDOS Y SALARIOS	57065,36		57065,36
TOTAL GASTOS	72881,15		75433,95
INGRESOS -GASTOS	-93,88		

Asociación Salud Mental
Cúzza y Comarca
• AFEMCE •
C.I.F. G7302107
C/ José de Larra, 2 bajo
Telf: 968 760 868
30530 CIEZA (Murcia)

COMPRAS 2018 COMPLEJO	
GASOIL	1310,5
COMIDAS	3130,94
TINTORERIA	735,87
LIMPIEZA	2445,2
MATERIAL OFICINA	108,27
REP Y CONSERVACION	1274,7
OTROS SERVICIOS	2412,78
AGUA	847,38
AMORTIZACION INMOV	538,67
ALARMA	402,6
TELEFONO e internet	782,71
TOTAL COMPRAS	13989,62

A pesar de la importante labor de carácter social que se pretende dar con esta nueva actividad los resultados obtenidos si están sujetos a tributación por impuesto de sociedades.

ENCUADERNACION 2018

INGRESOS ANUALES	313,87	65,91	379,78
GASTOS ANUALES	390,96	82,11	473,07
DIFERENCIA ING-GTOS	-77,09		

En este año 2018 seguimos nuestra actividad iniciada en 2017, de Manipulado de papel y cartón y Encuadernación de libros. En esta actividad trabajamos la psicomotricidad fina, el empleo de cálculo mental en las medidas métricas, etc , con los usuarios del centro. A pesar de que en nuestra actividad sigue sin obtenerse beneficios, más bien superan los gastos a los ingresos, para los usuarios es muy beneficiosa esta actividad ya que ellos mismos interactúan con los clientes y proveedores.