

# POLITICA DE CALIDAD

**LA DIRECCIÓN DE AFEMCE** define como alcance de su Sistema de Gestión de la Calidad las siguientes acciones:

## “PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL”

La Política de Calidad de **AFEMCE** está basada en cumplir e incluso superar las expectativas de los Usuarios a través de las siguientes acciones:

- ✓ Prestación de un servicio Eficiente y de Calidad al Usuario de **AFEMCE**, llevada a cabo con una uniformidad de criterios que proporcionen un toque distintivo a nuestra gestión.
- ✓ Un programa continuo de formación de sus profesionales.
- ✓ Mejora continua de los procesos mediante la participación individual y de equipo de todos los trabajadores, su formación y el análisis de las observaciones y comentarios de los trabajadores y los Usuarios.
- ✓ Asegurar que las instalaciones y servicios cumplen con lo estipulado en la legislación y normativa que nos sea de aplicación
- ✓ Asegurar que existe una mejora continua.
- ✓ Encaminarse hacia la satisfacción de nuestros familiares y usuarios
- ✓ Garantizar la seguridad de nuestros trabajadores en el desempeño de sus funciones, así como asegurar la seguridad de todos nuestros servicios

Para alcanzar estos objetivos, es política de Dirección de **AFEMCE**, liderar e impulsar la ejecución de un Sistema de Gestión de la calidad, cumplimiento los requisitos normativos y reglamentarios, apoyados en objetivos, revisados periódicamente y en esta Política de Calidad, proporcionando una mejora continua de la empresa.

El Sistema de Gestión de la Calidad de la **AFEMCE**, está basado en los requisitos de la **Norma UNE-EN ISO 9001:2015**

**CIEZA**, 15 de Octubre de 2017.

**Dirección de AFEMCE**